



Administración de Infraestructura IT

EN QUE CONSISTE EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN IT



Es un servicio de Consultoría y Gestión sobre los recursos e infraestructura del departamento IT, orientado a pequeñas y medianas empresas, basados en excelentes niveles de servicio y estándares internacionales como ITIL e ISO 27000. Contamos con personal calificado que le permitirá confiar en, la planeación, administración y proyección del departamento de Tecnología, con enfoque en resultados que serán soporte fundamental en la operación de su negocio.

OBJETIVOS DE NUESTRO SERVICIO



MAYOR RENTABILIDAD

A través de la optimización de recursos tecnológicos y reducción de costos para nuestros clientes.



MAYOR PRODUCTIVIDAD

Mejoramiento de procesos, orientación y capacitación del personal e integración de tecnologías para mantener excelentes niveles de servicio.



MAYOR ORGANIZACIÓN

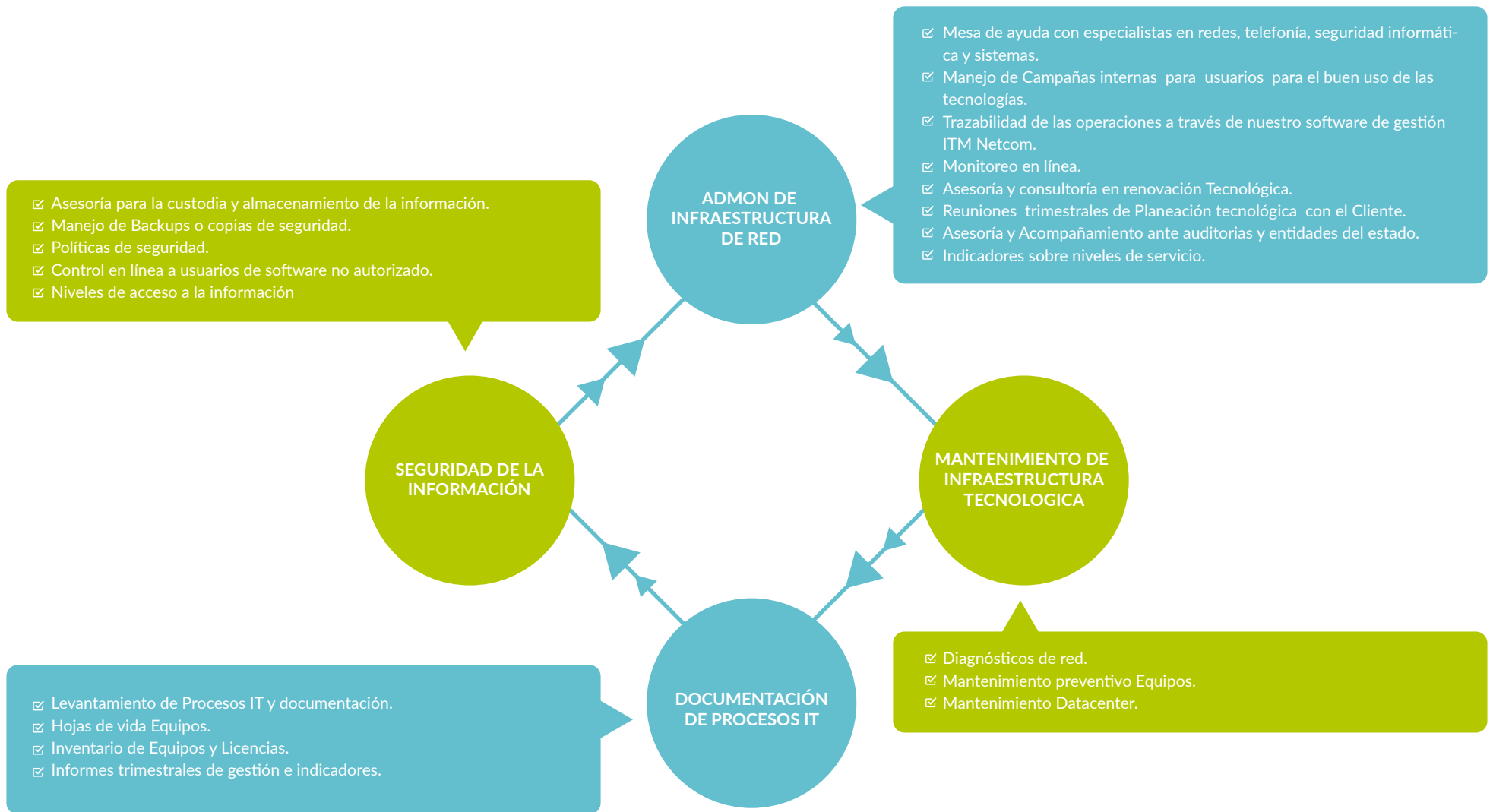
Mejorando la colaboración, los niveles de integración de los procesos de negocio, aumentando la calidad de los servicios y ofreciendo mejor atención al cliente.

POR QUÉ ELEGIRNOS?



SUFICIENTES RAZONES PARA ELEGIR A NETCOM COMO SU ALIADO EN ADMINISTRACION IT

- ✓ Trabajamos con responsabilidad y honestidad para que tome la mejor decisión informada para su compañía.
- ✓ Consultoría IT de acuerdo a la medida de los recursos y necesidades de su compañía.
- ✓ Respaldo de una compañía que cuenta con un equipo de profesionales IT para asistirlo en todos sus requerimientos de soporte, proyectos y planeación tecnológica
- ✓ Ante el deficit de profesionales con una buena experiencia en el área de IT, los presupuestos ajustados, necesidades de ahorro de las compañías, Netcom se convierte en una excelente alternativa para confiar el área de IT a un precio razonable para una pyme.
- ✓ No hay responsabilidad laboral, ni prestacional al tener tercerizado el servicio.
- ✓ Puede olvidarse de los tiempos de vacaciones, tiempos de incapacidades y permisos; Netcom siempre tendrá personal IT para atender el soporte a usuario final.
- ✓ Tiempos de respuesta y resolución de tickets de servicio de acuerdo a indicadores preestablecidos por contrato según los diferentes niveles de criticidad.
- ✓ Consultoría permanente en el uso, adquisición y renovación de tecnología.

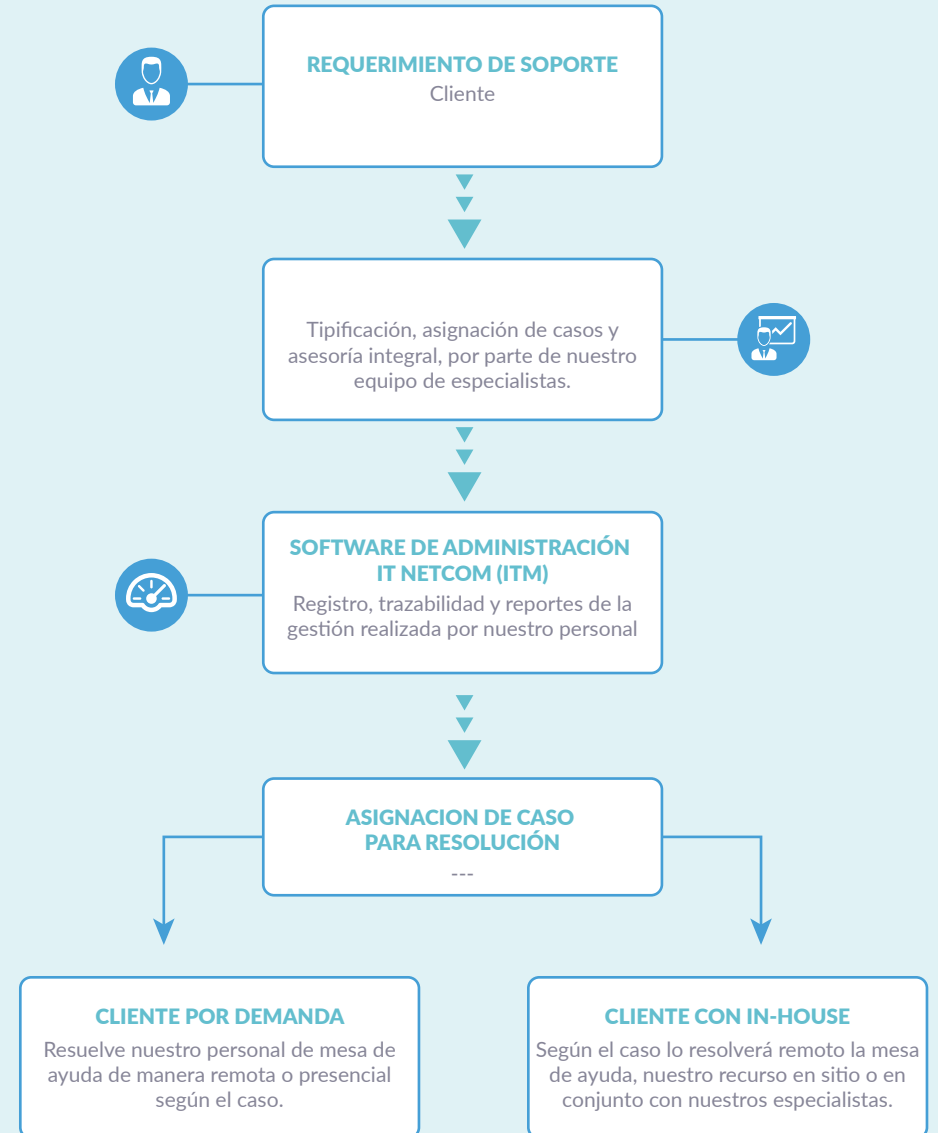


ESQUEMA DE SERVICIOS ADMINISTRACIÓN IT NETCOM

PROACTIVO



REACTIVO



LO QUE NOS DIFERENCIA



PRODUCTIVIDAD

Mesas de Ayuda Especializada

☑ Mesa de Ayuda para centralizar requerimientos, con personal calificado que resolverá de forma remota o presencial. Adicionalmente al personal que lo asistirá, usted podrá contar con un equipo de profesionales de diferentes áreas afines, que serán un segundo nivel de respaldo y conocimiento para brindarle una asesoría integral en el área de IT.

☑ Reunión semestral de Diseño, Planeación y Proyección de infraestructura IT, para alinear el área de tecnología a las políticas, visión, prioridades y necesidades actuales de la compañía.

☑ Diferentes alternativas a la medida para suscribir nuestros servicios; Servicio por Demanda, Coordinación IT o Personal In-House.

☑ Obtenga en tiempo real y en línea informes precisos de la gestión realizada, tickets, equipos o usuarios que más solicitan soporte, estado de Proyectos de IT, tareas del área, inventario de equipos y licenciamiento. De igual forma recibirá la presentación de informes trimestrales de nuestra gestión.

☑

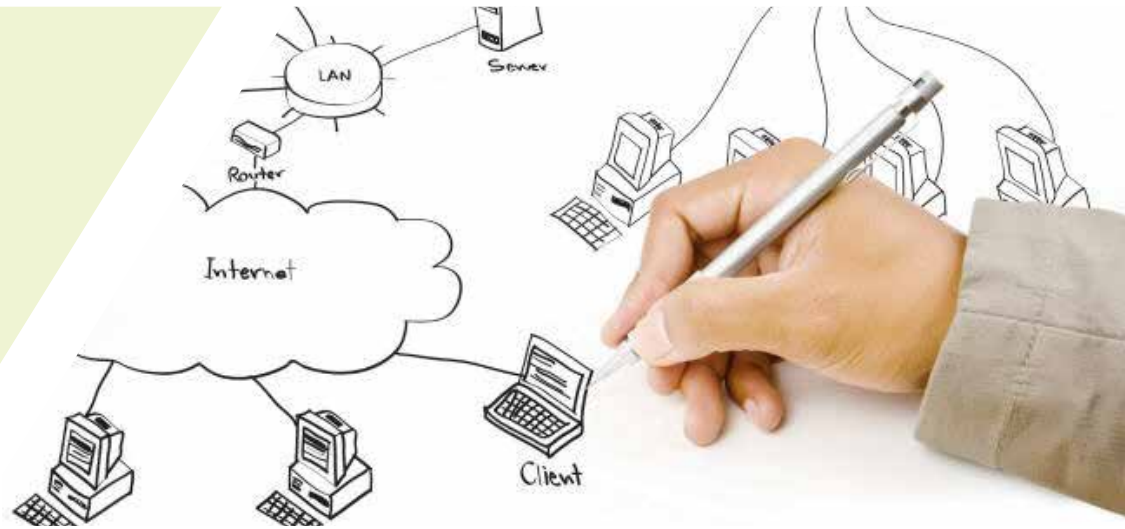
Somos consultores no vendedores, denos su confianza y responderemos a ella.

LO QUE NOS DIFERENCIA



RENTABILIDAD

Consultoría en Diseño y Planeación de Proyectos IT



- ☑ Diseño y Viabilidad de Proyectos IT acorde con las necesidades de cada cliente.
- ☑ Análisis de integración de Tecnologías y Escalabilidad.
- ☑ Planeación de recursos, responsabilidad y gestión en la ejecución.
- ☑ Análisis de Costos favoreciendo la mejor opción para nuestros clientes y reutilizando recurso actuales.
- ☑ Gestión con Empresas o personas externas que intervienen en el proyecto.
- ☑ Planeación y Proyección Tecnológica.

LO QUE NOS DIFERENCIA

ORGANIZACIÓN

Software de gestión y trazabilidad ITM NETCOM



- ☑ Manejo de casos, tipificación y niveles de servicio.
- ☑ Historial ó bitácora de todas las actividades del departamento IT.
- ☑ Control e inventario de Equipos de computo y comunicaciones por marca de equipo, fecha de compra, características, serial, usuario, cubrimiento de pólizas.
- ☑ Indicadores gráficos de gestión.
- ☑ Inventario de licencias, vigencias e informes.
- ☑ Información en línea, actualizada y oportuna para decisiones acertadas por parte de la Gerencia.
- ☑ Capacitación focalizada usuario final según indicadores.

NUESTRA MEJOR REFERENCIA DE UNA CONSULTORIA SERIA Y PROFESIONAL CON RESULTADOS DE EXITO



PROYECTO

Administración IT - In House

DESCRIPCIÓN

Netcom administra y asesora el departamento IT, campamentos de Obra y salas de venta de esta importante constructora con cerca de 350 usuarios.

LOGROS

Indicadores de servicio superiores al 95%
 Prodesa a logrados ahorros en un 40% al tercerizar o manejar en Out-Sourcing su departamento IT.
 Acertividad en la adquisición de nuevas tecnologías y equipos gracias a la Consultoría incluida en el servicio.

ANTIGÜEDAD

4 años como clientes



Auto Blitz

PROYECTO

Administración IT - In House

DESCRIPCIÓN

Netcom administra el departamento IT en Out Sourcing de la sede principal de Auto Blitz y sus más de 15 sedes o salas de ventas a nivel Bogotá.

LOGROS

Indicadores de servicio superiores al 90%
 Ahorros en un 35% al tercerizar o manejar en Out Sourcing su departamento IT
 Acertividad en la adquisición de nuevas tecnologías y equipos gracias a la consultoría incluida en el servicio.

ANTIGÜEDAD

6 años como clientes

NUESTRA MEJOR REFERENCIA DE UNA CONSULTORIA SERIA Y PROFESIONAL CON RESULTADOS DE EXITO

Auto Orion
Su concesionario amigo

PROYECTO

Administración IT - In House

DESCRIPCIÓN

Netcom administra el departamento IT en Out Sourcing de la sede principal en Cali de Auto Blitz y su mas de 10 sedes o salas de ventas a nivel Cali y Pereira.

LOGROS

Indicadores de servicio superiores al 90% Ahorros en un 45% al tercerizar o manejar en Out Sourcing su departamento IT Acertividad en la adquisición de nuevas tecnologías y equipos gracias a la consultoría incluida en el servicio.

ANTIGÜEDAD

2 años como clientes

OVER
Expertos en viajes

PROYECTO

Administración IT - In House

DESCRIPCIÓN

Netcom administra el departamento IT en OutSourcing de este importante mayorista de Turismo y sus mas de 40 agencias a nivel nacional.

LOGROS

Indicadores de servicio superiores al 90% Ahorros en un 37% al tercerizar o manejar en Out Sourcing su departamento IT Acertividad en la adquisición de nuevas tecnologías y equipos gracias a la consultoría incluida en el servicio.

ANTIGÜEDAD

3 años como clientes

NUESTRA MEJOR REFERENCIA DE UNA CONSULTORIA SERIA Y PROFESIONAL CON RESULTADOS DE EXITO



PROYECTO

Administración IT - In House

DESCRIPCIÓN

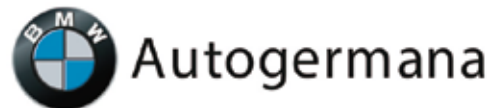
Netcom administra el departamento IT, de esta importante empresa de aviación con sus sedes a nivel nacional.

LOGROS

Indicadores de servicio superiores al 90%
 Prodesa a logrados ahorros en un 40% al tercerizar o manejar en Out-Sourcing su departamento IT.
 Acertividad en la adquisición de nuevas tecnologías y equipos gracias a la Consultoría incluida en el servicio.

ANTIGÜEDAD

5 años como clientes



PROYECTO

Administración IT - In House

DESCRIPCIÓN

Netcom administra el departamento IT en Out Sourcing de esta importante empresa con más de 400 usuarios.

LOGROS

Indicadores de servicio superiores al 85%
 Ahorros en un 50% al tercerizar o manejar en Out Sourcing su departamento IT
 Acertividad en la adquisición de nuevas tecnologías y equipos gracias a la consultoría incluida en el servicio.

ANTIGÜEDAD

Inferior a un año